株式会社名鉄グランドホテル

新型コロナウイルス感染症予防対策（ガイドライン）
～安心・安全をお届けするために～

株式会社名鉄グランドホテルでは、新型コロナウイルス感染症予防対策として以下のガイドラインを設定いたします。当ガイドラインは感染症の流行が終息するまでの当面の対策として実施するもので、今後も引き続き必要な見直しを行ってまいります。
ご利用いただくお客様の安心と安全を第一に考え、快適にお過ごしいただける事を目指してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

パブリックスペース

・ロビーに検温器、お客様用アルコール消毒液を設置
・ロビーや喫煙所等、お客様のご利用が多い場所の適宜清掃・アルコール消毒の実施
・館内における外気導入による常時換気の実施

ご宿泊

・フロントカウンターにお客様用アルコール消毒液を設置
・フロントカウンターに飛沫防止パネルを設置
・スタッフのマスク着用
・チェックインの際、検温と健康チェックシート記入にご協力をいただきます
・設備、備品のアルコール消毒の実施
・客室の清掃時における換気の実施（換気のできないお部屋もあります）

レストラン

・レストラン入口にお客様用アルコール消毒液を設置
・スタッフのマスク着用
・ご来店の際、検温にご協力をいただきます
・設備、備品のアルコール消毒の実施
・テーブル同士の間隔を十分に離し、ソーシャルディスタンスを確保
・ブッフェをご利用の際は使い捨て手袋の着用をお願いします

会議・宴会

・宴会場各所にお客様用アルコール消毒液を設置
・スタッフのマスク着用
・お客様のご利用の多い場所、宴会場備品の適宜清掃・アルコール消毒の実施
・密集、密接を避けた会場レイアウトのご提案
・お客様とスタッフとの接触を減らす料理の推奨
・飛沫防止パネルの設置
・検温機、フェイスシールドの貸し出し

スタッフの取り組み

・勤務前の検温、体調管理を徹底し、発熱や咳などの症状がある場合は出勤を停止します
・手洗い、アルコール消毒を励行しております
・出退勤時のマスク着用を義務付けております
・3密（密閉・密集・密接）を伴う場所への外出を自粛しております

お客様へのお願い

・ホテルご来館時にはマスクを着用しお越しいただきますようお願いいたします
・お客様に安心してご利用いただけるよう、ご来館時のアルコール消毒にご協力をお願いしております
・ロビー、エレベーター、喫煙所等パブリックスペースでのソーシャルディスタンスへのご配慮をお願いいたします
・37.5°C以上の発熱をされているお客様、また体調の優れないお客様はご来館をご遠慮いただいております
※37.5°Cの基準は政府の指針によるものです